

## **BUS Problem/Beschwerde**

Ohne die Anregungen von Eltern und Schülern werden Unzulänglichkeiten nur selten bekannt.

Wir bitten Sie deshalb:

Wenn Sie es Probleme gibt oder Sie Anlass für eine Beschwerde haben, nehmen Sie unmittelbar den Kontakt zu den Betreibern/Busunternehmen auf und informieren Sie uns immer auch zusätzlich.

Rufen Sie uns an, mailen Sie uns oder nutzen Sie einfach unser Beschwerdeformular, laden Sie es herunter und drucken es aus.

Ausgefüllt und an uns weitergeleitet liefert es uns eine hervorragende Argumentationsgrundlage.

Herzlichen Dank für Ihre Initiative!

Ihre AG Schülertransport am SGR

E-Mail an: [info@sg-rheinbach.de](mailto:info@sg-rheinbach.de)

## BUS Problem/Beschwerde

An das  
Städtische Gymnasium Rheinbach  
Königsberger Straße 29  
53359 Rheinbach

Am \_\_\_\_\_, Uhrzeit \_\_\_\_\_

Zeugen \_\_\_\_\_

Kam es bei der Buslinie \_\_\_\_\_

Von \_\_\_\_\_ nach \_\_\_\_\_

Haltestelle \_\_\_\_\_, Ort \_\_\_\_\_

zu folgendem Problem:

Verspätet:

Überfüllt:

abgefahren

Kind nicht mitgenommen

die Schule erreicht

Kein Sitzplatz

um  Minuten

Sonstiges:

Wurde der Betreiber/ das Busunternehmen informiert?

Ja

Nein

Sonstiges (Vorkommnis im Bus/ an der Bushaltestelle/ o.ä):

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Erziehungsberechtigte(r)